

Monument Life Insurance DAC
(« MLIDAC » ou « MLI »)
Avis de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : décembre 2023

1 Introduction

En tant que responsable du traitement de vos données, MLI (« nous », « notre », « nos ») s'engage à maintenir et respecter ses obligations en matière de protection des données.

Le présent Avis de confidentialité (« l'Avis ») contient des informations importantes concernant nos pratiques relatives à la confidentialité des Données à caractère personnel* de nos clients et leurs représentants désignés, des membres du grand public qui consultent notre site Web, des personnes externes postulant à un poste, des sous-traitants et d'autres partenaires commerciaux, y compris, mais sans s'y limiter, les sociétés d'investissement, les cibles et fournisseurs commerciaux potentiels, les fournisseurs de biens et services, et les candidats à l'actionnariat. Veuillez lire cet Avis attentivement. Toute demande de renseignement concernant le présent Avis doit être adressée à MonumentOps@monumentinsurance.com

*Aux fins du présent Avis, les Données à caractère personnel comprennent toute information permettant d'identifier une personne vivante, et incluent des données sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, la santé, les données biométriques et l'orientation sexuelle.

Cet Avis vous explique comment nous recueillons, traitons et protégeons vos données personnelles lors de vos interactions avec nous. Les catégories de données personnelles que nous recueillons et la façon dont nous traitons ces données dépendent de la nature de notre relation avec vous et des moyens par lesquels nous interagissons, y compris lorsque vous consultez notre site Web.

Nous sommes susceptibles de mettre à jour le présent Avis à tout moment. Toute modification apportée à cet avis sera publiée sur notre site Web.

Les sites Web de tiers auxquels vous pourriez accéder via notre site Web ne sont pas couverts par le présent Avis. MLIDAC décline toute responsabilité quant à l'utilisation et la protection des données personnelles que vous fournissez à ces sites Web tiers. Nous vous conseillons de faire preuve de prudence et lire l'avis de confidentialité du tiers concerné avant de partager avec lui des données personnelles.

2 Les sources des Données à caractère personnel que nous recueillons

La liste non exhaustive ci-dessous énumère les divers moyens par lesquels nous recueillons des données personnelles :

- **Collecte directe** - Nous recueillons les Données à caractère personnel que vous nous fournissez directement, p. ex., lorsque vous nous contactez par e-mail, courrier postal ou téléphone.
- **Acquisitions et gestion des polices** - Lorsque nous acquérons de nouveaux portefeuilles d'activité, nous obtenons les polices et les données des clients. Cela signifie que nous recueillons toutes les informations liées au contrat initial. Alors que nous continuons à gérer ces contrats, nous recueillons de nouvelles données personnelles lorsque les titulaires des polices souhaitent modifier le contrat, soumettre une demande d'indemnisation, etc.

- **Collecte auprès de tiers.** Nous recueillons des Données à caractère personnel vous concernant auprès de tiers tels que nos partenaires commerciaux. Vous pouvez également nous contacter pour exercer vos droits en matière de protection des données en ce qui concerne les données qui ont déjà été divulguées.
- **Collecte automatisée.** En outre, nous recueillons et pouvons autoriser des tiers à recueillir automatiquement des données personnelles vous concernant par le biais de cookies et autres technologies de suivi similaires figurant sur notre site Web. Vous pouvez mettre à jour vos préférences relatives à la collecte automatisée en accédant au centre de préférences en matière de cookies sur notre site Web. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies : <https://monumentregroup.com/cookies-policy/>.

3 Les catégories de Données à caractère personnel que nous recueillons

Nous pouvons recueillir des Données à caractère personnel vous concernant appartenant à une ou plusieurs des catégories ci-dessous, selon notre relation avec vous :

- **Identification personnelle :** nom, coordonnées (telles que l'adresse électronique et postale, les numéros de téléphone), date de naissance, intitulé de poste, organisme employeur et images visuelles ;
- **Renseignements financiers :** nom et numéro du compte bancaire, code bancaire, rapports de solvabilité, droits d'actionnaire et autres données financières nécessaires aux transactions commerciales et/ou aux procédures de vérification ;
- **Renseignements relatifs au recrutement :** curriculum vitae contenant des informations biographiques (telles que l'expérience professionnelle et les études), les références professionnelles et des commentaires quant à l'emploi, des notes, des informations sur les performances, les documents relatifs au droit au travail (tels que le passeport, le permis de conduire et/ou le visa), ainsi que toute information vous concernant que vous fournissez dans un curriculum vitae ou autre document similaire ;
- **Renseignements aux fins de vérification des antécédents :** résultats de la vérification des antécédents, y compris en rapport aux Données criminelles, sanctions internationales, personnes politiquement exposées ou registres de contrôle des exportations, réclamations ou demandes d'indemnisation, enquêtes et autres informations nécessaires au suivi, à l'établissement de rapports et aux recours ;
- **Renseignements détaillés sur les titulaires des polices,** notamment :
 - *les données d'identification personnelle :* nom, genre, année et lieu de naissance, date de décès, numéro d'identification national, coordonnées ;
 - *les données de localisation :* rue et numéro, code postal et pays de résidence ;
 - *les données relatives à la vie personnelle :* état civil, identité du (de la) conjoint(e), nombre d'enfants ;
 - *les données financières :* coordonnées bancaires ;
 - *les données professionnelles :* date d'entrée en fonction, situation sociale, salaire, antécédents professionnels, employeur, secteur d'activité ; et

- *les catégories particulières de Données à caractère personnel*, à savoir les données relatives aux infractions et condamnations pénales (« Données criminelles ») et à la santé, p. ex., le poids, la taille, les diagnostics et soins médicaux, les habitudes tabagiques et l'état de grossesse ;
- **Renseignements détaillés sur vos demandes d'indemnisation**, notamment : les Données à caractère personnel concernant les titulaires de police, les témoins, les parties apparentées, les experts désignés et les fournisseurs de services tiers ; ainsi que les catégories particulières de Données à caractère personnel telles que les rapports médicaux, les informations sur le handicap et les Données criminelles ;
- **Données sensibles collectées à des fins autres que la gestion des sinistres et des polices d'assurance** : informations concernant l'origine raciale ou ethnique, le sexe, les croyances religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle et/ou le handicap, à des fins de contrôle de l'égalité des chances et uniquement avec votre consentement explicite ;
- **Renseignements de suivi** : vidéosurveillance, y compris les séquences de télévision en circuit fermé enregistrées lorsque vous entrez dans nos locaux et les informations techniques collectées via l'utilisation de cookies, de pixels espions et/ou de technologies de suivi similaires que nous plaçons, ou que des tiers autorisés par nous placent sur notre (nos) site(s) Web, y compris les identifiants en ligne tels que les adresses IP et l'identification unique de l'appareil, ainsi que les informations sur l'activité en ligne, telles que les interactions directes et sur les médias sociaux avec notre site Web ; et
- **Renseignements contractuels** : contrats conclus ou à conclure entre nous et d'autres personnes ou des tiers, informations concernant les contrats existants entre la personne et des tiers.

4 Utilisation licite de vos Données à caractère personnel

Nous ne traitons aucune Donnée à caractère personnel à des fins incompatibles à celles énoncées dans le présent Avis. Nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel à différentes fins commerciales et nous appuyer sur différentes bases juridiques, sous réserve des lois et réglementations applicables en matière de protection des données :

- **Avec votre consentement**, pour toutes les finalités auxquelles vous avez donné votre consentement. Lorsque nous traitons des données sensibles vous concernant, nous nous appuyons également sur votre consentement explicite obtenu par le biais des « Sources des Données à caractère personnel que nous recueillons » mentionnées dans la section 2 ci-dessus. Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Pour remplir nos obligations contractuelles envers vous**, y compris la gestion et l'exécution du contrat d'assurance. Cela nous permet également d'entreprendre les démarches précontractuelles à votre demande, telles que répondre aux demandes d'emploi que nous recevons de votre part à des fins de recrutement.
- **Pour satisfaire à une obligation légale** à laquelle nous sommes soumis, p. ex., les vérifications relatives à l'« obligation de connaître son client ».
- **Pour poursuivre nos intérêts légitimes**, lorsque ceux-ci ne sont pas supplantés par vos propres intérêts légitimes et/ou vos droits et libertés fondamentaux, y compris :

- gérer nos interactions et nos relations commerciales avec vous, y compris en répondant aux demandes que vous avez soumises ;
 - prévenir ou détecter les fraudes, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les délits ;
 - protéger la sécurité, la propriété et les droits de toutes les personnes qui interagissent avec nous, notamment en veillant à la santé et à la sécurité de toutes les personnes présentes dans nos locaux commerciaux ;
 - introduire ou défendre des réclamations juridiques ;
 - enquêter sur toute plainte reçue de votre part ou de la part d'autres personnes au sujet de nos services ;
 - obtenir des conseils juridiques, une assistance ou une représentation dans le cadre d'actions en justice, à des fins de conformité, de réglementation et d'enquête, dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé par les lois et réglementations en vigueur ;
 - vous informer des modifications apportées à nos services, le cas échéant ;
 - assurer la sécurité de notre site Web, gérer nos activités, fournir des services administratifs et informatiques et assurer la sécurité du réseau.
- Aux fins requises ou autorisées par les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Chaque fois qu'il sera nécessaire de traiter vos Données à caractère personnel à des fins incompatibles avec celles décrites ci-dessus, nous vous en informerons en mettant à jour le présent Avis de confidentialité. Nous ne vendons aucunement vos données personnelles et n'avons aucunement l'intention de le faire. Pour de plus amples informations concernant vos droits à la vie privée, veuillez vous référer à la [section 9](#) ci-dessous.

Veillez noter que dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous avez conclu ou proposé de conclure un contrat avec nous (par exemple, pour nous/vous fournir des produits et/ou des services), la fourniture de données personnelles est une exigence du contrat que vous avez conclu/vous proposez de conclure avec nous. La fourniture de données personnelles dans ces circonstances est nécessaire pour nous permettre d'effectuer des démarches précontractuelles à votre demande, de conclure le contrat avec vous et/ou de remplir nos obligations légales dans le cadre de notre contrat avec vous.

5 Partage de vos Données à caractère personnel

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les types de destinataires décrits ci-dessous :

- **Filiales et sociétés affiliées de Monument.** Nous pouvons partager vos données personnelles au sein de notre groupe de sociétés, qui comprend les sociétés mères, les sociétés affiliées, les filiales, les unités commerciales et d'autres sociétés qui partagent la même propriété aux fins, et en vertu de la base juridique, énoncées dans le présent Avis.
- **Fournisseurs de biens et de services tiers, partenaires et autres sociétés.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers travaillant pour notre compte afin de faciliter et soutenir notre relation avec vous.

- **Services répressifs et autres agences gouvernementales.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec les services répressifs et/ou autres agences gouvernementales afin de nous conformer aux exigences légales, de faire respecter ou d'appliquer nos Conditions générales et autres accords, et de protéger nos droits, nos biens et la sécurité de nos employés, de nos clients et de tiers.
- **Entreprises impliquées dans une transaction commerciale avec nous.** Si nous acquérons des portefeuilles/compagnies d'assurance, vendons tout ou partie de nos actifs, fusionnons ou sommes acquis par une autre entité ou restructurons autrement notre activité, que ce soit par le biais d'une vente ou dans le cadre d'une faillite, nous pouvons partager vos données personnelles avec cette entité.

6 Transferts transfrontaliers de Données à caractère personnel

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles de la juridiction d'origine vers une autre juridiction en vue de leur traitement. Lorsque des Données à caractère personnel sont transférées en dehors de la juridiction où elles ont été collectées, nous ne le ferons que si cela est autorisé par les lois applicables. Nous mettrons en œuvre les mécanismes juridiques et les garanties appropriés pour veiller à ce que vos données personnelles restent protégées de manière adéquate une fois arrivées à destination, comme l'exige la législation applicable en matière de protection des données.

Nos activités mondiales s'étendent sur plusieurs juridictions. Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire de transférer vos données personnelles à une entité de Monument Group ou à un tiers en dehors de la juridiction où elles ont été collectées. Les destinataires tiers comprennent les organisations avec lesquelles nous nous engageons afin de vous fournir nos produits et services. Ce faisant, nous utilisons un certain nombre de mécanismes juridiques pour garantir que vos données restent protégées à un niveau équivalent à celui qui leur est accordé dans le pays d'origine.

Pour en savoir plus sur les mécanismes en place, veuillez nous contacter.

7 Obligations de partage des données fiscales

Dans le cadre de la réglementation FATCA et de la norme CRS, nous pouvons être amenés à partager vos informations, ainsi que les informations que vous nous avez fournies sur les personnes ou entités associées à votre police, avec l'administration fiscale irlandaise (Irish Revenue) afin de respecter les obligations fiscales internationales. Tout lien administratif avec les États-Unis doit être déclaré dans le cadre du FATCA. Pour le CRS, nous devons déclarer la non-résidence sur le territoire irlandais. Les informations que nous transmettons à l'administration fiscale irlandaise comprennent le nom, l'adresse, la date de naissance, le numéro d'identification fiscale, le numéro de la police et la valeur de la police. Conformément à la législation, l'administration fiscale irlandaise partagera ces informations avec l'Internal Revenue Service aux fins du FATCA s'il existe un lien administratif avec les États-Unis, et avec les autorités fiscales compétentes pour le CRS. Pour plus d'informations, consultez le site Web de l'administration fiscale irlandaise à l'adresse www.revenue.ie

8 Protection et sécurisation de vos données

MLIDAC a mis en place des procédures de sécurité technologiques et opérationnelles conçues pour protéger vos données personnelles contre la perte, la divulgation, l'utilisation abusive, la modification ou l'utilisation accidentelle ou illégale.

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés et aux tiers qui ont besoin de les connaître. Les tiers ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité. Nous avons mis en place des procédures pour répondre de manière appropriée à toute suspicion de violation de données personnelles ou d'incident de sécurité.

9 Conservation et élimination des données à caractère personnel

Nous prenons des mesures pour garantir que nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, conformément aux exigences légales, réglementaires et commerciales légitimes.

Au terme de la période de conservation, nous prendrons les mesures nécessaires pour examiner vos données personnelles. Nous pouvons choisir de conserver vos données personnelles au-delà de la période de conservation, si nous identifions une autre raison légale de le faire.

S'il n'existe plus aucune raison ou base juridique pour conserver vos Données à caractère personnel, nous les éliminerons de manière sécurisée et permanente, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

10 Droits individuels à la vie privée

Les personnes disposent d'un certain nombre de droits liés à leurs données personnelles prévus par le RGPD.

Les droits spécifiques en matière de protection des données qui vous sont applicables sont détaillés dans le tableau ci-dessous. Veuillez noter que ces droits relatifs à la protection des données ne sont pas absolus et que, dans certaines circonstances, nous pouvons légitimement refuser une demande, comme le permet le RGPD. L'accès à vos données personnelles est habituellement sans frais. Nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables si votre demande est infondée, répétée ou excessive. Dans de telles circonstances, nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande.

Il peut s'avérer nécessaire de vous demander d'autres renseignements et/ou documents afin de confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos Données à caractère personnel (ou exercer l'un des droits énoncés ci-dessous). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir qu'aucune Donnée à caractère personnel ne soit divulguée à une personne n'ayant aucun droit de la recevoir. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans les délais prévus par le RGPD. Ce délai de réponse peut parfois être plus long si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez soumis plusieurs demandes différentes. Dans ce cas, nous vous informerons des délais de réponse estimés.

DROITS INDIVIDUELS À LA VIE PRIVÉE		Union européenne (UE)
Droit à l'information	Le droit d'obtenir les informations sur le traitement de vos Données à caractère personnel que nous appliquons tel que décrit dans le présent Avis.	✓
Droit d'opposition/ de refus	Le droit de refuser le traitement des Données à caractère personnel, dans certaines circonstances (p. ex., marketing direct, vente de Données à caractère personnel, prise de décisions automatisée, profilage).	✓
Droit à la limitation du traitement	Le droit de nous demander, dans certains cas spécifiques, de suspendre le traitement de vos Données à caractère personnel.	✓
Droit à l'effacement	Le droit de nous demander d'effacer ou d'éliminer les Données à caractère personnel lorsqu'il n'existe aucune raison légitime pour nous de poursuivre leur traitement.	✓
Droit d'accès	Le droit d'obtenir une copie des Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, ou autrement, d'y accéder.	✓
Droit de rectification	Le droit de demander que nous corrigions les Données à caractère personnel inexactes que nous détenons à votre sujet.	✓
Droit à la portabilité des données	Le droit d'obtenir et réutiliser vos Données à caractère personnel à vos propres fins dans le cadre de services différents.	✓
Droit de réclamation/d'appel	Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente et/ou de faire appel directement auprès de nous d'une décision relative à vos Données à caractère personnel.	✓
Droit de retrait de consentement	Le droit de retirer à tout moment le consentement que vous nous aviez donné pour le traitement de vos Données à caractère personnel (lorsque la Base juridique sur laquelle nous nous appuyons est le consentement).	✓

11 Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations et/ou des réclamations concernant cet Avis, ou si vous souhaitez soumettre une demande, veuillez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- Par e-mail : MonumentOps@monumentinsurance.com
- Par courrier postal : Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlande.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) des réponses fournies, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Coordinateur de la protection des données (« CPD »). Nous vous serions toutefois reconnaissants de nous accorder la possibilité de répondre à vos préoccupations avant de vous tourner vers le CPD ; veuillez donc nous contacter en premier lieu.